

Aanvullende voorwaarden groepsreizen

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de Vlaamse Vereniging van Reisbureaus (VVR). Ze gelden specifiek voor de groepsreizen georganiseerd door Once Upon a Trip.

Wijzigen van je boeking

Wil je je reis wijzigen maar heb je geen OUAT Flexpass geboekt? Dan gelden onderstaande voorwaarden.

- Wijzigen is mogelijk tot 90 dagen voor vertrek.
- Je kan je boeking verplaatsen naar een andere beschikbare editie van dezelfde bestemming.
- De nieuwe vertrekdatum moet binnen de 12 maanden vallen na je oorspronkelijke boekingsdatum.
- De wijzigingskost bedraagt €250 per persoon, plus een eventueel verschil in reissom.
- Is je nieuwe reis goedkoper? Dan vervalt het verschilbedrag (geen terugbetaling).
- Wil je het aantal reizigers verminderen? Dan geldt dit als een (gedeeltelijke) annulering — zie annuleringsvoorwaarden.
- Na 90 dagen voor vertrek is wijzigen niet meer mogelijk.

OUAT Flexpass geboekt? Dan gelden de aparte voorwaarden daarvan.

Annuleren

- Annuleren kan altijd, maar moet schriftelijk of per mail gebeuren.
- De annulatiedatum is de dag waarop we je melding ontvangen op een werkdag.
- Annuleer je in het weekend of buiten kantooruren? Dan telt de eerstvolgende werkdag als annulatiedatum.

Annuleringskosten

Annuleren kan altijd, en gebeurt schriftelijk of per e-mail.

De datum van ontvangst tijdens een werkdag geldt als officiële annulatiedatum.

Bij annulatie zijn de volgende kosten verschuldigd:

Moment van annulatie	Annuleringskost
Meer dan 90 dagen voor vertrek	Voorschotbedrag (€500)
Tussen 90 en 60 dagen voor vertrek	50% van de totale reissom
Vanaf 60 dagen voor vertrek	100% van de totale reissom

Let op: als er op naam gemaakte kosten zijn (zoals vluchten, parkpassen of verzekeringen), kunnen deze alsnog volledig aangerekend worden — ongeacht het moment van annulatie.

Vragen over deze voorwaarden? Mail ons gerust, we leggen het je graag persoonlijk uit.

OUAT Flexpass – omdat plannen mogen schuiven

Soms loopt het leven net iets anders dan gepland. Met de OUAT Flexpass hoef je je daar geen zorgen over te maken.

Voor een eenmalige bijdrage van €75 krijg je de vrijheid om je reis één keer te verplaatsen naar een andere datum — zonder extra stress.

Je boekt dus vandaag met een gerust hart, wetende dat je nog wat speling hebt mocht er iets tussenkomen.

Goed om te weten:

- Eénmalige omboeking naar een andere beschikbare editie van dezelfde reis (Parijs of Orlando)
- Tot 45 dagen voor vertrek voor Parijs
- Tot 90 dagen voor vertrek voor Orlando
- OUAT Flexpass is enkel beschikbaar als je minstens 3 maanden op voorhand boekt.
- Geen wijzigingskosten, enkel het eventuele prijsverschil tussen de reizen
- Kies je een goedkopere editie? Dan vervalt het verschilbedrag
- De nieuwe vertrekdatum moet binnen de 12 maanden vallen na je oorspronkelijke boeking
- Geldig voor zowel individuele reizigers als bedrijfs- of groepsreizen binnen het OUAT-aanbod
- OUAT Flexpass is een optionele servicekost en wordt niet terugbetaald — ongeacht gebruik of annulatie